



UZDROWISKO KRYNICA-ŻEGIESTÓW S.A.

POLITYKA JAKOŚCI

Uzdrowiska Krynica-Żegiestów S. A.

Nowotarskiego 9/4,
33-380 Krynica-Zdrój, Polska

Głównym obszarem działania naszej organizacji w Pionie Lecznictwa jest zapewnienie wysokiej jakości usług zdrowotnych i uzdrowiskowych, które przyczyniają się do poprawy zdrowia, samopoczucia i komfortu naszych Pacjentów.

Realizujemy to poprzez nowoczesne podejście do leczenia uzdrowiskowego oraz profesjonalizm naszego personelu.

Nadrzędnymi celami organizacji jest:

- ❖ Stałe spełnianie najwyższych wymagań Pacjentów oraz realizowanie usług na najwyższym możliwym poziomie.
- ❖ Zapewnianie marki z ugruntowanym, zaufanym wizerunkiem, dbającej o zrównoważony rozwój, potrafiącej spełnić bardzo wysokie wymagania specjalistyczne i jakościowe.
- ❖ Zapewnienie wysoko wykwalifikowanej kadry o specjalistycznych kompetencjach i z dużym doświadczeniem.

Powyższe cele będą realizowane przez:

- ❖ Dostosowanie usługi i obsługi do specyficznych wymagań Klienta oraz wymagań prawnych
- ❖ Badanie satysfakcji Klientów
- ❖ Dobór najlepszych, sprawdzonych dostawców
- ❖ Ciągłe doskonalenie kompetencji pracowników
- ❖ Zaangażowanie wszystkich pracowników w proces ciągłego doskonalenia przez wdrożenie i utrzymanie SZJ zgodnie z ISO 9001:2015.

Cele będą poddawane corocznemu przeglądowi, aby upewnić się, że nadal są zgodne z ogólną strategią Organizacji i Systemem Zarządzania Jakością.

W imieniu organizacji deklaruje realizację wyżej wymienionej Polityki Jakości, oraz dołoży wszelkich starań, aby zapewnić zasoby na jej realizację.

Zatwierdził Prezes Zarządu:

PREZES ZARZĄDU
Uzdrowisko Krynica-Żegiestów S.A.

Jerzy Piotrowski

Dyrektor ds. Lecznictwa
Uzdrowisko Krynica-Żegiestów S.A.

lek. Agnieszka Kociotek