Załącznik 1

REGULAMIN POBYTU KURACJUSZY W BUDYNKACH NOWY DOM ZDROJOWY, STARY DOM ZDROJOWY, NOWE ŁAZIENKI MINERALNE, PATRIA

Doradcą i informatorem naszych Kuracjuszy - Gości jest Recepcja Sanatorium , która:

1) łączy rozmowy telefoniczne,
2) doręcza korespondencję,
3) udziela aktualnej i wyczerpującej informacji o naszej działalności,
4) przyjmuje i ewidencjonuje dokonane rezerwacje pobytów,
5) przyjmuje uwagi i informacje o konieczności dokonania napraw, uzupełnienia lub wymiany wyposażenia,
6) pobiera wszelkie należności finansowe,
7) na życzenie wystawia faktury za pobyt.

PRZEPISY PORZĄDKOWE SANATORIUM

Podstawą prawną Regulaminu są:

1. Ustawa z dnia 12 lipca 2015 roku o działalności leczniczej (Dz.U. z 2022 r., poz. 633 z późn. zmianami);
2. Ustawa z dnia 28 lipca 2005 roku o lecznictwie uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz o gminach uzdrowiskowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1301 z późn. zmianami);
3. Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2022r.., poz. 1876 z późniejszymi zmianami);
4. Ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zmianami);
5. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

ZASADY PODSTAWOWE:

1. W Sanatorium mogą przebywać i korzystać z jego usług jedynie osoby do tego uprawnione – Goście Uzdrowiska Krynica-Żegiestów SA – posiadające skierowanie z NFZ, ZUS, PFRON oraz osoby pokrywające koszty pobytu z własnych środków (tzw. Klienci prywatni).
2. Dla kuracjuszy skierowanych przez NFZ okres pobytu w Sanatorium rozpoczyna się o godz. 14:00 pierwszego dnia i trwa do godz. 12:00 ostatniego dnia ważności skierowania. Dla kuracjuszy NFZ, pierwszym posiłkiem jest obiad w dniu przyjazdu, a ostatnim śniadanie w dniu wyjazdu.
3. Dla kuracjuszy skierowanych przez ZUS okres pobytu w Sanatorium rozpoczyna się o godz. 00:01 pierwszego dnia i trwa do godz. 23:59 ostatniego dnia ważności skierowania. Dla kuracjuszy ZUS, pierwszym posiłkiem jest śniadanie w dniu przyjazdu, a ostatnim kolacja w dniu wyjazdu.
4. Dla Klientów prywatnych oraz kuracjuszy skierowanych przez PFRON okres pobytu w Sanatorium rozpoczyna się o godz. 14:00 pierwszego dnia i trwa do godz. 11:00 ostatniego dnia pobytu/ ważności skierowania. Dla tej grupy Klientów pierwszym posiłkiem jest kolacja w dniu przyjazdu, a ostatnim śniadanie w dniu wyjazdu.

5. Przydziału zakwaterowania do pokoju dokonuje się zgodnie z oznaczoną na skierowaniu dobą hotelową.
6. Zmiana przydzielonego miejsca zakwaterowania w czasie trwania pobytu może nastąpić na prośbę Gościa wyłącznie za zgodą Kierownika Sanatorium, w miarę istniejących możliwości.
7. Kuracjusze, którzy przybyli do Sanatorium przed datą ważności skierowania mogą skorzystać z tzw. przedprzyjazdu, za który przewidziana jest specjalna opłata, ustalona zarządzeniem wewnętrznym Zarządu UKŻ. S.A (do wglądu dla osoby zainteresowanej). Osoby, które wyrażają chęć przedłużenia pobytu, mogą tego dokonać **wyłącznie za zgodą** Kierownika Sanatorium - w miarę wolnych miejsc i na warunkach odpłatności za pobyt komercyjny.
8. Klienci prywatni mogą skorzystać z możliwości wcześniejszego zameldowania lub późniejszego wymeldowania, tj. poza godzinami określonymi w regulaminie **wyłącznie za zgodą** Kierownika Sanatorium - w miarę wolnych miejsc i po uiszczeniu specjalnej opłaty, ustalonej zarządzeniem wewnętrznym Zarządu UKŻ. S.A (do wglądu dla osoby zainteresowanej).
9. Goście nie zameldowani w Sanatorium, mogą przebywać na jego terenie po uprzednim załatwieniu niezbędnych formalności w Recepcji - pozostawienie danych osobowych - jedynie w godzinach od 8:00 do 22:00. Pozostawienie danych osobowych odbywa się poprzez ich spisanie z dokumentu tożsamości przez pracownika recepcji. Zabronione jest pozostawianie dowodu osobistego w recepcji.
10. Wypis z Sanatorium następuje ostatniego dnia oznaczonego na skierowaniu.
11. W przypadku **nieuzasadnionej rezygnacji** z kontynuowania leczenia uzdrowiskowego przez kuracjusza (wcześniejszy wyjazd) pobierana jest odpłatność **za każdy nie wykorzystany osobodzień wraz z dopłatą do pobytu dokonywaną przez kuracjusza NFZ, która nie podlega zwrotowi .**
12. Każda rezygnacja z kontynuowania leczenia uzdrowiskowego musi być uzasadniona i udokumentowana. Za uzasadnioną rezygnację uznaje się **chorobę, wypadek losowy, potwierdzony stosownym zaświadczeniem. O zasadności przerwania leczenia ostateczną decyzję podejmuje lekarz prowadzący**. Zamiar wcześniejszego wyjazdu należy zgłaszać w Dyżurce Pielęgniarek Sanatorium celem załatwienia niezbędnych formalności, a także uregulowania wzajemnych zobowiązań (zapłaty). Kuracjusz rezygnujący z kontynuowania leczenia uzdrowiskowego składa lekarzowi prowadzącemu pisemne oświadczenie.
13. Prosimy o zapoznanie się z warunkami pobytów komercyjnych, przede wszystkim z warunkami skrócenia pobytu w pakietach, aby uniknąć późniejszych rozczarowań związanych z brakiem zwrotów za niewykorzystany pobyt.
14. Kuracjusze skierowani przez NFZ zobowiązani są do uiszczenia częściowej odpłatności za wyżywienie i zakwaterowanie, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 23.lipca 2013r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu lecznictwa uzdrowiskowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 1406 z późn. zm) **do trzeciego dnia pobytu w Sanatorium.**
15. Spożywanie jak i przebywanie wpływem napojów alkoholowych czy innych używek na terenie Sanatorium jest bezwzględnie zabronione i skutkuje zakończeniem leczenia czy pobytu komercyjnego oraz dyscyplinarnym wydaleniem z obiektu przy jednoczesnym **obciążeniu kosztami za nie wykorzystane osobodni oraz przepadek dopłaty do pobytu NFZ.** W przypadku spowodowania zniszczeń Gość zobowiązany jest do dokonania opłaty określonej w cenniku zawartym w regulaminie oraz naprawienia szkody.
16. Palenie tytoniu na terenie Sanatorium jest bezwzględnie zabronione. Dotyczy to wszystkich pomieszczeń. W pomieszczeniach sanatoriów zainstalowane są czujki przeciwpożarowe. Złamanie tego zakazu skutkować będzie nałożeniem na Gościa opłaty karnej.

17. Prosimy zwrócić uwagę na oznakowanie dróg i wyjść ewakuacyjnych w przypadku niebezpieczeństwa powstania pożaru. Na planie znajdują się drogi ewakuacyjne i rozmieszczenie sprzętu gaśniczego. Sanatorium posiada Dźwiękowy System Ostrzegawczy.
18. Kuracjuszom skierowanym przez NFZ przysługuje wymiana 1 ręcznika podczas turnusu pozostałe wymiany są płatne, sprzątanie odbywa się 3 razy w tygodniu.
19. Kuracjuszom skierowanym przez ZUS przysługuje wymiana pościeli 1 raz/turnus. Pozostałe wymiany są płatne, realizowane na prośbę Kuracjusza.
20. Kuracjusz zamierzający opuścić Sanatorium zobowiązany jest o tym zawiadomić na dwa dni przed terminem wyjazdu recepcję oraz pielęgniarkę i załatwić formalności związane z wyjazdem.
21. Gość przed załatwieniem formalności wyjazdowych musi zdać administracji: wypożyczone lub przydzielone mu do indywidualnego korzystania przedmioty (książki, gry itp.) oraz przekazać powierzone jego pieczy wyposażenie pokoi.
22. W przypadku niewłaściwego zachowania się Kuracjusza lub naruszenia przez niego przepisów niniejszego regulaminu – Kierownik Obiektu w porozumieniu z Dyrektorem Pionu Lecznictwa decyduje o karnym wypisie Kuracjusza przy jednoczesnym obciążeniu kosztami za nie wykorzystane osobodni oraz przepadek dopłaty do pobytu NFZ .
23. Sanatorium nie świadczy usług opiekuńczych. Osoby na pobycie komercyjnym, u których zostaną stwierdzone przez lekarza przyjmującego w sanatorium zaburzenia orientacji czy zachowania w nowym miejscu pobytu jakim jest dla nich Uzdrowisko, będą musiały przed upływem planowanego pobytu być odebrane przez osobę podaną do kontaktu.
24. W Uzdrowisku Krynica – Żegiestów SA obowiązują opłaty za dodatkowe usługi, związane z pobytem Gościa (np. dodatkowa zmiana pościeli/ręcznika, wypożyczenia, itp.). Aktualna informacja na temat cennika usług dodatkowych znajduje się na Recepcji. Wykaz podstawowych usług wraz z cennikiem znajduje się w materiałach informacyjnych, znajdujących się w pokoju.
25. W związku z panującą epidemią wirusa SARS-COV-2 i wynikającym z tego faktu wprowadzaniem przez organy władzy publicznej przepisów prawa, zawierających określone ograniczenia, nakazy i zakazy, a także wytyczne sanitarne dotyczące zwalczania i przeciwdziałania epidemii COVID-19, stosowanie poszczególnych przepisów niniejszego regulaminu może być zawieszone na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub decyzją Uzdrowiska Krynica-Żegiestów S.A.. Kuracjusze, pracownicy oraz wszystkie osoby przebywające w Sanatoriach mają obowiązek bezwzględnego przestrzegania zasad wprowadzanych w związku z epidemią COVID-19.

Zakwaterowanie

Gość, po załatwieniu formalności w recepcji i pobraniu klucza udaje się do pokoju. W Sanatorium obowiązuje cisza w czasie wypoczynku nocnego od godz. 22:00 do godz. 6:00.

Żywienie

1. Posiłki wydawane są ściśle w czasie wyznaczonym porządkiem dnia. Spożywanie posiłków odbywa się **wyłącznie w JADALNI**. Jedynie na zlecenie lekarza leczącego podaje się Kuracjuszom/Klientom prywatnym posiłki w ich pokojach.
2. Posiłki przygotowywane są zgodnie z uprzednio podanymi do wiadomości jadłospisami, które każdorazowo zawierają gramaturę poszczególnych dań.
3. Posiłki serwowane są trzy razy dziennie / śniadanie, obiad, kolacja/.
4. Wynoszenie z jadalni i kawiarni zastawów i nakryć stołowych jest zabronione, a stwierdzenie takiej sytuacji wiązać się może z nałożeniem na Gościa opłaty dodatkowej..

5. W przypadku wcześniejszego wyjazdu lub wyjazdów wycieczkowych Sanatorium nie wydaje prowiantów.

OCHRONA MIENIA

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za przydzielone mu do użytkowania lub powierzone jego pieczy przedmioty stanowiące własność Sanatorium.
2. Zabronione jest wynoszenie przedmiotów stanowiących ruchome wyposażenie Sanatorium
3. Za wyrządzone szkody w majątku Sanatorium, Gość obowiązany jest pokryć ich równowartość w wysokości rzeczywistych kosztów lub faktycznie poniesionych przez Sanatorium wg poniższego cennika. Pokrycie kosztów nastąpi gotówką lub na podstawie faktury VAT pod warunkiem złożenia pisemnego zobowiązania do jej opłacenia.

Cennik:

1) Malowanie/tapetowanie pokoju, usuwanie trwałych zniszczeń powierzchni ścian (zadrapania i inne mechaniczne ubytki) – wartość prac naprawczych zgodnie z ceną ustaloną na podstawie sporządzonego kosztorysu, na bazie cen rynkowych (materiały budowlane, robocizna).
2) Rozbicie/ pęknięcie umywalki, muszli WC, uszkodzenie kabiny prysznicowej, lustra, płytek w łazience -odpłatność ustala się po sporządzeniu protokołu i zgodnie z aktualnymi cennikami materiałów oraz robocizny.
3) Uszkodzenie, zalanie łóżka - 600,00 zł.
4) Trwałe uszkodzenie mebli, TV, suszarki do włosów, i innych podobnych sprzętów i urządzeń - odpłatność ustala się zgodnie z ceną zakupu produktu.
5) Trwałe uszkodzenie stolarki budowlanej bądź jej oprzyrządowania - odpłatność ustala się zgodnie z wartością i montażem.
6) Rozbicie naczyń stołowych (szklanki, kubki, talerze) bądź ich brak w wyposażeniu– odpłatność zgodnie z ceną zakupu nowych naczyń.
7) Zniszczenie prześcieradła, poszwy, poszewki, obrusu, ręcznika pokojowego – aktualny cennik znajduje się w recepcji budynku.

4. Goście są zobowiązani do przestrzegania czystości i porządku w budynkach oraz na otaczającym Sanatorium terenie. Zaśmiecanie (zanieczyszczenie) pokoi, sali jadalnej i sali konferencyjnej, korytarzach, łazienkach, ubikacjach i innych pomieszczeń, deptanie trawników, zrywanie kwiatów, niszczenie zieleni itp. jest niedopuszczalne, traktowane będzie jako świadome naruszenie regulaminu porządkowego i poniesienie odpowiedzialności materialnej za zniszczenia .
5. Sanatorium nie ponosi odpowiedzialności:
1) za uszkodzenia samochodu Gościa z przyczyn nie leżących po stronie Sanatorium,
2) materialnej za szkody spowodowane w samochodach w wyniku braku umiejętności prowadzenia pojazdu kierowcy przy wjeździe na miejsce postojowe.
5. Kosztowności, papiery wartościowe oraz rzeczy mające wartość naukową i artystyczną, należy zdeponować w Recepcji. Sanatorium ma prawo odmowy ich przyjęcia na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
6. Sanatorium ponosi odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do sanatorium na zasadzie określonej w przepisach art. 846 - 849 Kodeksu Cywilnego.
7. Naszych Gości prosimy o:

1) racjonalne i oszczędne korzystanie z energii elektrycznej, wody ciepłej i zimnej, zachowując przy tym podstawowe zasady bezpieczeństwa,
2) zabezpieczenie pokoju przed kradzieżą. W tym celu należy przed opuszczeniem pokoju przestrzegać zamykania drzwi i okien. Klucz do pokoju jest własnością Sanatorium. Klucz należy oddać w recepcji przy wymeldowaniu. Kaucja za zgubienie Klucza wynosi 100,00 zł lub rzeczywistą cenę zakupu wkładki do zamka (jeśli przekracza kwotę 100,00 złotych).
3) zgłoszenie kierownictwu lub recepcji pojawienia się osób nieznanych w Sanatorium.

8. Każdy Gość zobowiązany jest do przestrzegania zasad ochrony przeciwpożarowej. Zabrania się używania w pokojach wszelkiego rodzaju grzałek elektrycznych, kuchenek, żelazek, itp.

ZAKAZUJE SIĘ:

1. Przyjmowania w pokojach osób postronnych (przyjmowanie gości z zewnątrz Sanatorium odbywać się może jedynie w pomieszczeniach do tego przeznaczonych (hall- parter, piętra).
2. Wynoszenia jakiegokolwiek sprzętu i wyposażenia sanatoryjnego z pomieszczeń sanatoryjnych (zwłaszcza ręczników, koców czy narzut).
3. Wynoszenia z jadalni naczyń i nakryć stołowych oraz potraw do pokojów.
4. Gier hazardowych.

Zgłaszanie życzeń, skarg i wniosków

1. Życzenia, wnioski i skargi dotyczące Sanatorium można zgłaszać pisemnie lub ustnie Kierownikowi Budynku.
2. Na zgłoszone w czasie pobytu życzenia, wnioski lub skargi Kierownik Sanatorium ma obowiązek udzielić wyjaśnień, a także podjąć działania i interwencje w celu usunięcia ich przyczyn i skutków.
3. Pobyt Gościa w Sanatorium podlega dobrowolnemu ubezpieczeniu się przez Kuracjusza/Klienta prywatnego od nieszczęśliwych wypadków (NNW) w wybranym przez siebie Towarzystwie Ubezpieczeniowym.
4. Gość, który doznał jakichkolwiek urazów w trakcie pobytu w Sanatorium obowiązany jest **niezwłocznie powiadomić** o powyższym fakcie Kierownika Sanatorium, a w przypadku jego nieobecności pracowników recepcji lub służby medyczne. W przypadku dokonania zgłoszenia o w/w zdarzeniu w terminie późniejszym - z winy własnej Gościa, Sanatorium nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki doznania urazu.

PREZES ZARZĄDU
Uzdrowisko Krynica-Żegiestów S.A.
Marcin Krzemiński