

## **REGULAMIN POBYTU KURACJUSZY W BUDYNKACH NOWY DOM ZDROJOWYM, STARY DOM ZDROJOWY, NOWE ŁAZIENKI MINERALNE, PATRIA**

Doradcą i informatorem naszych Kuracjuszy- Gości jest Recepcja Sanatorium, która:

- łączy rozmowy telefoniczne,
- doręcza korespondencję,
- udziela aktualnej i wyczerpującej informacji o naszej działalności,
- przyjmuje uwagi i informacje o konieczności dokonania napraw, uzupełnienia lub wymiany wyposażenia,
- pobiera wszelkie należności finansowe,
- na życzenie wystawia faktury za pobyt.

### **PRZEPISY PORZĄDKOWE SANATORIUM**

Podstawą prawną Regulaminu jest:

1. Ustawa o działalności leczniczej z dnia 12 lipca 2015 roku;
2. Ustawa z dnia 28 lipca 2005 roku o lecznictwie uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz gminach uzdrowiskowych (Dz.U.05.167.1399 z późn. zm.)
3. Ustawa z dnia 6 lutego 1997 roku o powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym (Dz.U.97.28.153 z późniejszymi zmianami);
4. Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz.U. Nr 133, poz.833 z późn. zm.)

### **ZASADY PODSTAWOWE**

1. W Sanatorium mogą przebywać i korzystać z jego usług jedynie osoby do tego uprawnione (skierowanie z NFZ, ZUS, PFRON oraz klienci prywatni)
2. Okres pobytu w Sanatorium rozpoczyna się o godz.14:00 pierwszego dnia i trwa do godz. 12:00 ostatniego dnia ważności skierowania, za wyjątkiem pacjentów ZUS (do godz. 11:00 dla gości pełnopłatnych). Dla gości pełnopłatnych pierwszym posiłkiem jest kolacja w dniu przyjazdu, a ostatnim śniadanie w dniu wyjazdu. Dla kuracjuszy NFZ , pierwszym posiłkiem jest obiad w dniu przyjazdu, a ostatnim śniadanie w dniu wyjazdu. Kuracjuszom skierowanym przez ZUS przysługuje śniadanie w pierwszym dniu turnusu oraz kolacja w ostatnim dniu turnusu.
3. Przydziału zakwaterowania do pokoju dokonuje się zgodnie z oznaczoną na skierowaniu dobą hotelową.

4. Zmiana przydzielonego miejsca zakwaterowania w czasie trwania pobytu może nastąpić na prośbę Gościa wyłącznie za zgodą Kierownictwa Sanatorium, w miarę możliwości.
5. Osoby, które przybyły do Sanatorium przed datą ważności skierowania mogą skorzystać z tzw. przedprzejazdu, za który przewidziana jest specjalna opłata. Osoby, które wyrażają chęć przedłużenia pobytu, mogą być przyjęte lub przedłużyć pobyt, wyłącznie za zgodą Kierownictwa Sanatorium- na warunkach odpłatności za pobyt pełnopłatny i w miarę wolnych miejsc.
6. Goście niezameldowani w Sanatorium, mogą przebywać na jego terenie po uprzednim załatwieniu niezbędnych formalności w Recepcji (pozostawienie dowodu osobistego) jedynie w godzinach od 8:00 do 20:00.
7. Wypis z Sanatorium następuje ostatniego dnia oznaczonego na skierowaniu. W przypadku nieuzasadnionej rezygnacji z kontynuowania leczenia uzdrowiskowego przez kuracjusza (wcześniejszy przyjazd) pobierana jest odpłatność za każdy osobodzień. Każda rezygnacja z kontynuowania leczenia uzdrowiskowego musi być uzasadniona i udokumentowana. Za uzasadnioną rezygnację uznaje się chorobę, wypadek losowy, potwierdzony stosownym zaświadczeniem. Zamiar wcześniejszego wyjazdu należy zgłaszać w Recepcji Sanatorium, celem załatwienia niezbędnych formalności, a także uregulowania wzajemnych zobowiązań (zapłaty). Kuracjusz rezygnujący z kontynuowania leczenia uzdrowiskowego składa lekarzowi prowadzącemu pisemne oświadczenie.
8. Spożywanie na terenie Sanatorium napojów alkoholowych przez kuracjuszy z NFZ, ZUS, PFRON jest zabronione. Nie dotyczy to sprzedaży i podawania napojów w wyznaczonych kawiarniach Sanatorium dla klientów prywatnych.
9. Palenie tytoniu na terenie Sanatorium jest bezwzględnie zabronione. W pomieszczeniach sanatoriów zainstalowane są czujki przeciwpożarowe.
10. Prosimy zwrócić uwagę na oznakowanie dróg i wyjść ewakuacyjnych na wypadek niebezpieczeństwa powstania pożaru. Na planie znajdują się drogi ewakuacyjne i rozmieszczenie sprzętu gaśniczego. Sanatorium posiada Dźwiękowy System Ostrzegawczy.
11. Kuracjuszom skierowanym przez NFZ przysługuje wymiana 1 ręcznika podczas turnusu, pozostałe wymiany są płatne; sprzątanie 3 razy w tygodniu.
12. Kuracjuszom skierowanym przez ZUS przysługuje wymiana pościeli 1 raz/turnus.
13. Kuracjusz zamierzający opuścić Sanatorium zobowiązany jest o tym zawiadomić recepcję oraz pielęgniarkę na dwa dni przed terminem wyjazdu oraz załatwić formalności związane z wyjazdem.
14. Kuracjusz przed załatwieniem formalności wyjazdowych musi zdać administracji: wypożyczone lub przydzielone mu do indywidualnego korzystania przedmioty (książki, gry itp.) oraz przekazać powierzone jego pieczy wyposażenie pokoi.

15. W przypadku niewłaściwego zachowania Kuracjusza lub naruszenia przez niego przepisów niniejszego regulaminu – Ordynator w porozumieniu z Dyrektorem Pionu Lecznictwa decyduje o karnym wypisie pacjenta.

### **Zakwaterowanie**

1. Kuracjusz, po załatwieniu formalności w recepcji i pobraniu klucza udaje się do pokoju. W Sanatorium obowiązuje cisza w czasie wypoczynku nocnego od godz. 22:00 do godz. 6:00.

2. Na życzenie kuracjusze mogą otrzymać za opłatą:

- dodatkową zmianę bielizny pościelowej
- dodatkową zmianę ręczników

We wszystkich pokojach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia.

### **Żywnienie**

1. Posiłki wydawane są ściśle w czasie wyznaczonym porządkiem dnia. Spożywanie posiłków odbywa się wyłącznie w JADALNI. Jedynie na zlecenie lekarza leczącego podaje się Pacjentom posiłki w pokojach.

2. Posiłki przygotowane są zgodnie z uprzednio podanymi do wiadomości jadłospisami, które każdorazowo zawierają gramaturę poszczególnych dań.

3. Posiłki serwowane są trzy razy dziennie /śniadanie, obiad, kolacja/.

4. Prosimy o niewynoszenie z jadalni i kawiarni zastawy i nakryć stołowych.

W przypadku wcześniejszego wyjazdu sanatorium nie wydaje prowiantów.

### **Ochrona mienia**

1. Kuracjusz ponosi odpowiedzialność materialną za przydzielone mu do użytkowania lub powierzone jego pieczy przedmioty stanowiące własność Sanatorium. Zabronione jest wynoszenie przedmiotów stanowiących wyposażenie. Za wyrządzone szkody w majątku Sanatorium, Kuracjusz obowiązany jest pokryć ich równowartość w wysokości rzeczywistych kosztów lub faktycznie poniesionych przez Sanatorium wg poniższego cennika.

### **CENNIK:**

- Malowanie/tapetowanie pokoju spowodowane złamaniem obowiązującego zakazu palenia tytoniu lub trwałe zniszczenie powierzchni ścian (malowanie, tapetowanie, zadrapania i inne

mechaniczne ubytki) - zgodnie z ceną ustaloną na podstawie sporządzonego kosztorysu wartości robocizny.

- Zbicie umywalki, muszli WC, uszkodzenie kabiny prysznicowej, lustra, płytek w łazience- odpłatność ustala się po sporządzeniu protokołu i zgodnie z aktualnymi cennikami robocizny.
- Uszkodzenie, zalanie łóżka 500,00 zł.
- Trwałe uszkodzenie mebli, TV, suszarki do włosów, itp. – odpłatność ustala się zgodnie z ceną zakupu produktu.
- Trwałe uszkodzenie stolarki budowlanej bądź jej oprzyrządowania – odpłatność ustala się z wartością i montażem.
- Zbicie naczyń stołowych bądź ich zaginięcie - zgodnie z ceną zakupu nowych naczyń.
- Zniszczenie prześcieradła- 30,00 zł.
- Zniszczenie poszwy – 60,00 zł.
- Zniszczenie poszewki – 30,00 zł.
- Zniszczenie obrusu – 30,00 zł.
- Zniszczenie ręcznika pokojowego – 30,00 zł.

2. Ustala się opłaty dodatkowe dla Pacjenta:

- Wymiana pościeli – 10,00 zł
- Wymiana ręcznika (częściej ni z jeden raz w turnusie) – 5,,00 zł
- Zbicie: szklanki- 3,00 zł
- Zbicie kubka – 10,00 zł
- Zbicie talerzyka – 5,00 zł

Wykazane w niniejszym punkcie ceny są cenami brutto, uwzględniającymi podatek VAT w wysokości 23%.

3. Kuracjusze są zobowiązani do przestrzegania czystości i porządku w budynkach oraz otaczającym Sanatorium terenie. Zaśmiecanie (zanieczyszczanie) pokoi, sali jadalnej i sali konferencyjnej, korytarzy, łazienek, ubikacji i innych pomieszczeń, deptanie trawników, zrywanie kwiatów, niszczenie zieleni itp. jest niedopuszczalne; traktowane będzie jako świadome naruszenie regulaminu porządkowego.

4. Sanatorium nie ponosi odpowiedzialności:

- a. za uszkodzenie samochodu Kuracjusza z przyczyn nie leżących po stronie Sanatorium
- b. materialnej za szkody spowodowane w samochodach w wyniku braku umiejętności w prowadzeniu pojazdu przez kierowcę przy wjeździe na miejsce postojowe.

5. Kosztowności, papiery wartościowe oraz rzeczy mające wartość naukową i artystyczną, należy zdeponować w Recepcji. Sanatorium ma prawo odmowy ich przyjęcia na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

6. Sanatorium ponosi odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez kuracjusza do pensjonatu na zasadzie określonej w przepisach art. 846-849 Kodeksu Cywilnego.

7. Naszych Kuracjuszy prosimy o:

- a. racjonalne i oszczędne korzystanie z energii elektrycznej, wody ciepłej i zimnej, zachowując przy tym podstawowe zasady bezpieczeństwa.
  - b. zabezpieczenie pokoju przed kradzieżą. W tym celu należy przy opuszczaniu pokoju przestrzegać zamykania okien i drzwi. Klucz do pokoju jest własnością Sanatorium. Klucz należy oddać w recepcji przy wymeldowaniu. Kaucja za zgubienie klucza wynosi 50 zł.
  - c. zgłoszenie kierownictwu lub Recepcji pojawienia się osób nieznanymi w Sanatorium.
9. Każdy kuracjusz zobowiązany jest do przestrzegania zasad ochrony przeciwpożarowej. Zabrania się używania w pokojach wszelkiego rodzaju grzałek elektrycznych, żelazek.

### **ZAKAZUJE SIĘ:**

1. Przyjmowania w pokojach osób postronnych (przyjmowanie gości z zewnątrz Sanatorium odbywać się może jedynie w pomieszczeniach do tego przeznaczonych (hall-parter, piętra)
2. Włączania w pokojach kuchenek elektrycznych i żelazek.
3. Wynoszenia jakiegokolwiek sprzętu i wyposażenia sanatoryjnego z pomieszczeń sanatoryjnych (zwłaszcza ręczników pokojowych).
4. Wynoszenia z jadalni naczyń i nakryć stołowych oraz potraw do pokojów.
5. Gier hazardowych.

### **Zgłaszanie życzeń skarg i wniosków**

1. Życzenia, wnioski i skargi dotyczące Sanatorium można zgłaszać pisemnie lub ustnie Kierownikowi Budynku.
2. Na zgłoszone w czasie pobytu życzenia, wnioski lub skargi kierownictwo Sanatorium ma obowiązek udzielić wyjaśnień, a także podjąć działania i interwencje w celu usunięcia ich przyczyn i skutków.

### **Prawa Pacjenta**

1. Pobyt kuracjusza w Sanatorium podlega dobrowolnemu ubezpieczeniu się przez pacjenta od nieszczęśliwych wypadków (NNW) w wybranym przez siebie Towarzystwie Ubezpieczeniowym.
2. Kuracjusz, który doznał jakichkolwiek urazów w trakcie pobytu w Sanatorium, obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o powyższym fakcie kierownika Sanatorium, a w przypadku jego nieobecności pracowników Recepcji lub służb medycznych. W przypadku dokonania zgłoszenia o

w.w. urazie w terminie późniejszym z winy własnej kuracjusza, Sanatorium nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki doznania urazu.

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta Dz.U, Nr 52 poz. 417 (z późn. zm.)

2. Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. 1964, poz.93 z późn. zm.)

3. ustawa o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r. (tj. z dnia 8 kwietnia 2015 r. Dz.U. z 2015r. Poz. 618, z późn.zm.)

4. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 23 lipca 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu lecznictwa uzdrowiskowego (Dz. U. Z 2013 r. poz. 931 z późn. zm.)