

REGULAMIN POBYTU KURACJUSZY W BUDYNKACH NOWY DOM ZDROJOWYM, STARY DOM ZDROJOWY, NOWE ŁAZIENKI MINERALNE, PATRIA

Doradcą i informatorem naszych Kuracjuszy- Gości jest Recepcja Sanatorium, która:

- łączy rozmowy telefoniczne,
- doręcza korespondencję,
- udziela aktualnej i wyczerpującej informacji o naszej działalności,
- przyjmuje uwagi i informacje o konieczności dokonania napraw, uzupełnienia lub wymiany wyposażenia,
- pobiera wszelkie należności finansowe,
- na życzenie wystawia faktury za pobyt.

PRZEPISY PORZĄDKOWE SANATORIUM

Podstawą prawną Regulaminu jest:

1. Ustawa o działalności leczniczej z dnia 12 lipca 2015 roku;
2. Ustawa z dnia 28 lipca 2005 roku o lecznictwie uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz gminach uzdrowiskowych (Dz.U.05.167.1399 z późn. zm.)
3. Ustawa z dnia 6 lutego 1997 roku o powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym (Dz.U.97.28.153 z późniejszymi zmianami);
4. Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz.U. Nr 133, poz.833 z późn. zm.)

ZASADY PODSTAWOWE

1. W Sanatorium mogą przebywać i korzystać z jego usług jedynie osoby do tego uprawnione (skierowanie z NFZ, ZUS, PFRON oraz klienci prywatni)
2. Okres pobytu w Sanatorium rozpoczyna się o godz.14:00 pierwszego dnia i trwa do godz. 12:00 ostatniego dnia ważności skierowania, za wyjątkiem pacjentów ZUS (początek doby: 00.01, koniec doby: 24.00) oraz gości pełnopłatnych(początek doby:14.00, koniec doby:10.00.). Dla gości pełnopłatnych pierwszym posiłkiem jest kolacja w dniu przyjazdu, a ostatnim śniadanie w dniu wyjazdu. Dla kuracjuszy NFZ pierwszym posiłkiem jest obiad w dniu przyjazdu, a ostatnim śniadanie w dniu wyjazdu. Kuracjuszom skierowanym przez ZUS przysługuje śniadanie w pierwszym dniu turnusu oraz kolacja w ostatnim dniu turnusu.
3. Przydziału zakwaterowania do pokoju dokonuje się zgodnie z oznaczoną na skierowaniu dobą hotelową.
4. Zmiana przydzielonego miejsca zakwaterowania w czasie trwania pobytu może nastąpić na prośbę Gościa wyłącznie za zgodą Kierownictwa Sanatorium, w miarę możliwości.

5. Osoby, które przybyły do Sanatorium przed datą ważności skierowania mogą skorzystać z tzw. przedpryjazdu, za który przewidziana jest specjalna opłata. Osoby, które wyrażają chęć przedłużenia pobytu, mogą być przyjęte lub przedłużyć pobyt, wyłącznie za zgodą Kierownictwa Sanatorium- na warunkach odpłatności za pobyt pełnopłatny i w miarę wolnych miejsc.
6. Goście niezameldowani w Sanatorium, mogą przebywać na jego terenie po uprzednim załatwieniu niezbędnych formalności w Recepcji (pozostawienie dowodu osobistego) jedynie w godzinach od 8:00 do 20:00.
7. Wypis z Sanatorium następuje ostatniego dnia oznaczonego na skierowaniu. W przypadku nieuzasadnionej rezygnacji z kontynuowania leczenia uzdrowiskowego przez kuracjusza (wcześniejszy przyjazd) pobierana jest odpłatność za każdy osobodzień. Każda rezygnacja z kontynuowania leczenia uzdrowiskowego musi być uzasadniona i udokumentowana. Za uzasadnioną rezygnację uznaje się chorobę, wypadek losowy, potwierdzony stosownym zaświadczeniem. Zamiar wcześniejszego wyjazdu należy zgłaszać w Recepcji Sanatorium, celem załatwienia niezbędnych formalności, a także uregulowania wzajemnych zobowiązań (zapłaty). Kuracjusz rezygnujący z kontynuowania leczenia uzdrowiskowego składa lekarzowi prowadzącemu pisemne oświadczenie.
8. Spożywanie na terenie Sanatorium napojów alkoholowych przez kuracjuszy z NFZ, ZUS, PFRON jest zabronione. Nie dotyczy to sprzedaży i podawania napojów w wyznaczonych kawiarniach Sanatorium dla klientów prywatnych.
9. Palenie tytoniu na terenie Sanatorium jest bezwzględnie zabronione. W pomieszczeniach sanatoriów zainstalowane są czujki przeciwpożarowe.
10. Prosimy zwrócić uwagę na oznakowanie dróg i wyjść ewakuacyjnych na wypadek niebezpieczeństwa powstania pożaru. Na planie znajdują się drogi ewakuacyjne i rozmieszczenie sprzętu gaśniczego. Sanatorium posiada Dźwiękowy System Ostrzegawczy.
11. Kuracjuszom skierowanym przez NFZ przysługuje wymiana 1 ręcznika podczas turnusu, pozostałe wymiany są płatne; sprzątanie 3 razy w tygodniu.
12. Kuracjuszom skierowanym przez ZUS przysługuje wymiana pościeli 1 raz/turnus.
13. Kuracjusz zamierzający opuścić Sanatorium zobowiązany jest o tym zawiadomić recepcję oraz pielęgniarkę na dwa dni przed terminem wyjazdu oraz załatwić formalności związane z wyjazdem.
14. Kuracjusz przed załatwieniem formalności wyjazdowych musi zdać administracji: wypożyczone lub przydzielone mu do indywidualnego korzystania przedmioty (książki, gry itp.) oraz przekazać powierzone jego pieczy wyposażenie pokoi.

15. W przypadku niewłaściwego zachowania Kuracjusza lub naruszenia przez niego przepisów niniejszego regulaminu – Ordynator w porozumieniu z Dyrektorem Pionu Lecznictwa decyduje o karnym wypisie pacjenta.

Zakwaterowanie

1. Kuracjusz, po załatwieniu formalności w recepcji i pobraniu klucza udaje się do pokoju. W Sanatorium obowiązuje cisza w czasie wypoczynku nocnego od godz. 22:00 do godz. 6:00.

2. Na życzenie kuracjusze mogą otrzymać za opłatą:

- dodatkową zmianę bielizny pościelowej
- dodatkową zmianę ręczników

We wszystkich pokojach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia.

Żywnienie

1. Posiłki wydawane są ściśle w czasie wyznaczonym porządkiem dnia. Spożywanie posiłków odbywa się wyłącznie w JADALNI. Jedynie na zlecenie lekarza leczącego podaje się Pacjentom posiłki w pokojach.

2. Posiłki przygotowane są zgodnie z uprzednio podanymi do wiadomości jadłospisami, które każdorazowo zawierają gramaturę poszczególnych dań.

3. Posiłki serwowane są trzy razy dziennie /śniadanie, obiad, kolacja/.

4. Prosimy o niewynoszenie z jadalni i kawiarni zastawy i nakryć stołowych.

W przypadku wcześniejszego wyjazdu sanatorium nie wydaje prowiantów.

Ochrona mienia

1. Kuracjusz ponosi odpowiedzialność materialną za przydzielone mu do użytkowania lub powierzone jego pieczy przedmioty stanowiące własność Sanatorium. Zabronione jest wynoszenie przedmiotów stanowiących wyposażenie. Za wyrządzone szkody w majątku Sanatorium, Kuracjusz obowiązany jest pokryć ich równowartość w wysokości rzeczywistych kosztów lub faktycznie poniesionych przez Sanatorium wg poniższego cennika.

CENNIK:

- Malowanie/tapetowanie pokoju spowodowane złamaniem obowiązującego zakazu palenia tytoniu lub trwałe zniszczenie powierzchni ścian (malowanie, tapetowanie, zadrapania i inne mechaniczne ubytki) - zgodnie z ceną ustaloną na podstawie sporządzonego kosztorysu wartości robocizny.

- Zbicie umywalki, muszli WC, uszkodzenie kabiny prysznicowej, lustra, płytek w łazience- odpłatność ustala się po sporządzeniu protokołu i zgodnie z aktualnymi cennikami robocizny.
- Uszkodzenie, zalanie łóżka 500,00 zł.
- Trwałe uszkodzenie mebli, TV, suszarki do włosów, itp. – odpłatność ustala się zgodnie z ceną zakupu produktu.
- Trwałe uszkodzenie stolarki budowlanej bądź jej oprzyrządowania – odpłatność ustala się z wartością i montażem.
- Zbicie naczyń stołowych bądź ich zaginięcie - zgodnie z ceną zakupu nowych naczyń.
- Zniszczenie prześcieradła- 30,00 zł.
- Zniszczenie poszwy – 60,00 zł.
- Zniszczenie poszewki – 30,00 zł.
- Zniszczenie obrusu – 30,00 zł.
- Zniszczenie ręcznika pokojowego – 30,00 zł.

2. Ustala się opłaty dodatkowe dla Pacjenta:

- Wymiana pościeli – 10,00 zł
- Wymiana ręcznika (część niej z jeden raz w turnusie) – 5,00 zł
- Zbicie: szklanki- 3,00 zł
- Zbicie kubka – 10,00 zł
- Zbicie talerzyka – 5,00 zł

Wykazane w niniejszym punkcie ceny są cenami brutto, uwzględniającymi podatek VAT w wysokości 23%.

3. Kuracjusze są zobowiązani do przestrzegania czystości i porządku w budynkach oraz otaczającym Sanatorium terenie. Zaśmiecanie (zanieczyszczanie) pokoi, sali jadalnej i sali konferencyjnej, korytarzy, łazienek, ubikacji i innych pomieszczeń, deptanie trawników, zrywanie kwiatów, niszczenie zieleni itp. jest niedopuszczalne; traktowane będzie jako świadome naruszenie regulaminu porządkowego.

4. Sanatorium nie ponosi odpowiedzialności:

- a. za uszkodzenie samochodu Kuracjusza z przyczyn nie leżących po stronie Sanatorium
- b. materialnej za szkody spowodowane w samochodach w wyniku braku umiejętności w prowadzeniu pojazdu przez kierowcę przy wjeździe na miejsce postojowe.

5. Kosztowności, papiery wartościowe oraz rzeczy mające wartość naukową i artystyczną, należy zdeponować w Recepcji. Sanatorium ma prawo odmowy ich przyjęcia na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

6. Sanatorium ponosi odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez kuracjusza do pensjonatu na zasadzie określonej w przepisach art. 846-849 Kodeksu Cywilnego.

7. Naszych Kuracjuszy prosimy o:

- a. racjonalne i oszczędne korzystanie z energii elektrycznej, wody ciepłej i zimnej, zachowując przy tym podstawowe zasady bezpieczeństwa.

- b. zabezpieczenie pokoju przed kradzieżą. W tym celu należy przy opuszczaniu pokoju przestrzegać zamykania okien i drzwi. Klucz do pokoju jest własnością Sanatorium. Klucz należy oddać w recepcji przy wymeldowaniu. Kaucja za zgubienie klucza wynosi 50 zł.
- c. zgłoszenie kierownictwu lub Recepcji pojawienia się osób nieznanymi w Sanatorium.
9. Każdy kuracjusz zobowiązany jest do przestrzegania zasad ochrony przeciwpożarowej. Zabrania się używania w pokojach wszelkiego rodzaju grzałek elektrycznych, żelazek.

ZAKAZUJE SIĘ:

1. Przyjmowania w pokojach osób postronnych (przyjmowanie gości z zewnątrz Sanatorium odbywać się może jedynie w pomieszczeniach do tego przeznaczonych (hall-parter, piętra)
2. Włączania w pokojach kuchenek elektrycznych i żelazek.
3. Wynoszenia jakiegokolwiek sprzętu i wyposażenia sanatoryjnego z pomieszczeń sanatoryjnych (zwłaszcza ręczników pokojowych).
4. Wynoszenia z jadalni naczyń i nakryć stołowych oraz potraw do pokoiów.
5. Gier hazardowych.

Zgłaszanie życzeń skarg i wniosków

1. Życzenia, wnioski i skargi dotyczące Sanatorium można zgłaszać pisemnie lub ustnie Kierownikowi Budynku.
2. Na zgłoszone w czasie pobytu życzenia, wnioski lub skargi kierownictwo Sanatorium ma obowiązek udzielić wyjaśnień, a także podjąć działania i interwencje w celu usunięcia ich przyczyn i skutków.

Prawa Pacjenta

1. Pobyt kuracjusza w Sanatorium podlega dobrowolnemu ubezpieczeniu się przez pacjenta od nieszczęśliwych wypadków (NNW) w wybranym przez siebie Towarzystwie Ubezpieczeniowym.
2. Kuracjusz, który doznał jakichkolwiek urazów w trakcie pobytu w Sanatorium, obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o powyższym fakcie kierownika Sanatorium, a w przypadku jego nieobecności pracowników Recepcji lub służb medycznych. W przypadku dokonania zgłoszenia o w.w. urazie w terminie późniejszym z winy własnej kuracjusza, Sanatorium nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki doznania urazu.

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta Dz.U, Nr 52 poz. 417 (z późn. zm.)

2. Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. 1964, poz.93 z późn. zm.)

3. ustawa o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r. (tj. z dnia 8 kwietnia 2015 r. Dz.U. z 2015r. Poz. 618, z późn.zm.)

4. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 23 lipca 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu lecznictwa uzdrowiskowego (Dz. U. Z 2013 r. poz. 931 z późn. zm.)